

## **Management of Aggression in Psychiatry**

### **Manažment agresivity v psychiatrii**

Izakova Lubomira, Galik Patrik

Department of Psychiatry, Faculty of Medicine, Comenius University Bratislava, Slovakia

Managing challenging interactions and preventing escalation of violence are key skills in mental health professional settings. This course is designed to equip participants with practical communication techniques and proven de-escalation strategies to confidently manage tense situations.

Through engaging presentations, interactive discussions, and realistic trainings, participants will gain valuable insights and actionable tools to:

Improve communication skills in high-tension moments of imminent violence.

Identify early warning signs of potential escalation of aggression.

Implement key verbal and non-verbal behaviors that promote calm and understanding.

Learn effective strategies for de-escalating conflict and prevent violence.

Increase confidence in ability to constructively handle difficult interactions.

Invest in your professional development and empower yourself with the skills to create a safer and more positive working environment. Join us for an engaging course on communication and de-escalation of violence.

Zvládanie náročných interakcií a predchádzanie eskalácie násilia sú kľúčové zručnosti v profesionálnom prostredí v oblasti duševného zdravia. Tento kurz je navrhnutý tak, aby účastníkov vybavil praktickými komunikačnými technikami a overenými stratégiami deeskalácie, aby s istotou zvládali napäťe situácie.

Prostredníctvom pútavých prezentácií, interaktívnych diskusií a realistických tréningov účastníci získajú cenné poznatky a praktické zručnosti na:

Zlepšenie komunikačných zručností vo vysoko napätych situáciách hroziaceho násilia.

Identifikáciu včasných varovných signálov potenciálnej eskalácie agresie.

Osvojenie si kľúčových verbálnych a neverbálnych spôsobov správania, ktoré podporujú pokoj a porozumenie.

Zvýšenie sebavedomia v schopnosti konštruktívne zvládať náročné interakcie.

Investujte do svojho profesionálneho rozvoja a posilnite sa zručnosťami na vytvorenie bezpečnejšieho a pozitívnejšieho pracovného prostredia. Pridajte sa k nám a absolvujte kurz o komunikácii a deeskalácii násilia.